

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского
муниципального района

1. Ваш возраст?

- от 18 до 25 лет - от 25 до 35 лет - от 35 до 45 лет - от 45 до 55 лет

2. Впервые или повторно Вы обратились в отделение социально - психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

3. Первопричина обращения за оказанием социальной помощи:

- внутрисемейный конфликт
- низкий материальный уровень семьи,
- проблема детско-родительских отношений, трудности воспитания детей
- другая причина _____

4. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)
- социально-бытовой

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально - психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

6. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения при предоставлении Вам услуг? Считаете ли Вы, что специалисты вежливы, доброжелательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после обращения в отделение?

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

8. Ваши предложения и пожелания

Дата 15.11.23г

Анкета
по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
отделением социально-психологической помощи семье и детям КЦСОН Сосновского
муниципального района

1. Ваш возраст?

- от 18 до 25 лет - от 25 до 35 лет от 35 до 45 лет - от 45 до 55 лет

2. Впервые или повторно Вы обратились в отделение социально - психологической помощи семье и детям за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

3. Первопричина обращения за оказанием социальной помощи:

- внутрисемейный конфликт
- низкий материальный уровень семьи,
- проблема детско-родительских отношений, трудности воспитания детей
- другая причина _____

4. За какой социальной услугой Вы обращались:

- социально-психологической
- социально-педагогической
- социально-правовой
- социально-экономической (натуральная помощь)
- социально-бытовой

5. Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения социально - психологической помощи семье и детям (адрес, телефон, график работы):

- хорошо
- слабо
- не информирован

6. Вы удовлетворены компетентностью специалистов отделения при предоставлении Вам услуг? Считаете ли Вы, что специалисты вежливы, доброжелательны?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после обращения в отделение?

- определенно да
- частично
- определенно нет
- затрудняюсь ответить

8. Ваши предложения и пожелания

Дата 19.12.23